



MISSIE & BELEIDSVERKLARING

Boere Transport B.V. gevestigd aan de;

Ampereweg 1
3225 LP Hellevoetsluis

levert nationale- en internationale wegtransportdiensten aan de zakelijke markt gericht op het vervoer van “natte” en “droge” bulkgoederen voor de chemie- en levensmiddelensector alsmede brandstof distributie voor oliehandelaren.

Daarnaast levert Boere Transport specialistische, aan bulk goederen gerelateerde, diensten zoals overpompen van niet als gevaarlijk geclassificeerde bulkproducten van tankcontainers naar flexitanks alsmede het lossen en uitbouwen van flexitanks.

MISSIE

Het bestaansrecht van Boere Transport zit van oorsprong diep geworteld in de traditionele persoonlijke betrokkenheid, alsmede in de sterke drang tot het perfect uitvoeren van opgedragen taken en in het vermijden van ondoordacht risico. Het omgaan met belanghebbenden binnen de keten tussen verlader en ontvanger kenmerkt zich door een “no-nonsense” aanpak en een eerlijke en open communicatie. Onze missie is om deze karakteristieke kenmerken in stand te houden en daar waar nodig te verbeteren.

BELEIDSVERKLARING

Managementsysteem

De directie is ervan overtuigd, dat invoering en het onderhouden van het managementsysteem leidt tot handhaving en verbetering van alle beleidsaspecten binnen het proces van de in het toepassingsgebied genoemde dienstverlening en uiteindelijk zal leiden tot een win-win situatie.

Diervoedselveiligheid (GMP+)

Boere Transport heeft, om te voldoen aan de eisen inzake veilig vervoer van diervoeders, een kwaliteitssysteem opgezet om die veiligheid te borgen en daar waar mogelijk te verbeteren. Deze wordt opgezet en beheerd conform de vereisten volgens de GMP+

Commercieel

Het commerciële beleid is erop gericht dat een gemiddelde winst voor VPB van 3-5% over een periode van drie (3) jaar realiseerbaar moet blijven, waarbij de inspanningen voor het zorgmanagement in een juiste balans gehouden dienen te worden met de inspanningen voor de uitvoering van dienstverlening.

Klanttevredenheid, klanteneisen, klantenrapportages (inclusief non-conformance rapportage)

Klanten eisen en daarmee klant tevredenheid neemt een centrale plaats in. Het beleid is erop gericht dat op elk moment kan worden voldaan aan de wensen en eisen van onze opdrachtgevers. De betrokkenheid van de directie, management en medewerkers is hierin van cruciaal belang. Essentieel is dat we de verwachtingen van de klant steeds trachten te overtreffen. Door deze toenemende verwachtingen en de ook de eisen van de publieke opinie streeft de directie ernaar continu na te denken over de vele bedrijfsprocessen waarbij de insteek is haar processen voortdurend te verbeteren. Deze verbeteringen worden vertaald in kwaliteitsdoelstellingen die op alle niveaus gemonitord worden. Geconstateerde afwijking in het proces zullen worden gedeeld met klanten om in nauwe samenwerking de kwaliteit van de dienstverlening tot verhogen.



Kwaliteit en veiligheid

Het kwaliteits- en veiligheidsbeleid is erop gericht, het managementsysteem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze uit te voeren en de betrokkenheid van alle medewerkers in stand te houden en te verbeteren waar veiligheid en persoonlijke veiligheid en gezondheid tijdens werkzaamheden centraal staat.

Beveiliging

Door de sterk veranderende maatschappij heeft Boere Transport maatregelen genomen om de interne- en externe assets te waarborgen zowel zichtbaar als onzichtbaar. Het betreft hier IT gerelateerde zaken, equipment alsmede behuizing en terrein.

Personeel, alcohol en drugsverbod.

Het personeelsbeleid is gericht op handhaving en verbetering van de bestaande sociale cultuur binnen het bedrijf door een zorgvuldige selectie van nieuw personeel, waarin naast vakbekwaamheid, motivatie en persoonlijkheid ook de affiniteit tot kwaliteit en veiligheid als zwaarwegende factor beschouwd wordt. Daarnaast stelt het bedrijf middelen beschikbaar om personeel (bij) te scholen. Het gebruik, bezitten en nuttigen van alcohol en drugs is ten strengste verboden en zal leiden tot ontslag op staande voet.

Milieu & Behaviour Based Safety (BBS)

Het milieubeleid is gericht op het besteden van de nodige zorg aan het behoud van een goed milieu bij de uitvoering van alle activiteiten binnen de genoemde dienstverlening. Deze zorg heeft betrekking op het voorkomen van lucht-, water- en bodemverontreiniging alsmede, geluid en enig andere hinder en het bij voorbaat zoveel mogelijk beperken van schade als gevolg van gebeurtenissen die zich eventueel toch voordoen. Om chauffeurs hierin te ondersteunen volgen zij erkende training en certificering om op een milieubewuste manier om te gaan met hun materiaal waarin ook veiligheid een prominente rol inneemt. Daarnaast wordt ook kantoormedewerkers gestimuleerd om trainingen te volgen die een bijdrage leveren aan de optimalisatie van de dienstverlening.

ARBO en gezondheid

Het ARBO beleid is gericht op een zo groot mogelijke veiligheid, een zo goed mogelijke bescherming van de gezondheid, het bevorderen van het welzijn en het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid rondom de genoemde dienstverlening.

Sociale verantwoordelijkheid.

Binnen Boere Transport B.V. respecteert de fundamentele rechten van de mensen waarin geen plaats is voor discriminatie, kinderarbeid, slechte werkcondities, bovenwettelijke arbeidstijden. Tevens worden medewerkers gestimuleerd zakelijke aangelegenheden te bespreken.

Training.

Hedendaagse (technische) ontwikkelingen gaan razend snel. Om die bij te kunnen houden is Boere Transport van mening dat training- en/of opleidingen aangeboden moeten worden zolang deze training een bijdrage levert aan de directe en indirecte activiteiten. Boere Transport draagt SOOB bijdrage af welke werknemers in staat stelt zich bij te laten scholen.



Business ethiek

Boere Transport B.V. staat voor het eerlijk zakendoen waarbij er geen plaats is voor corruptie, omkoping, belangenverstrengeling, tegengestelde belangen, fraude, witwassen van geld en concurrentievervalsing.

Doelstellingen

Doelstellingen worden in het MT kwartaal overleg en in het jaarlijkse management-review per beleidsaspect vastgesteld en zo mogelijk “SMART” omschreven. Op de voorbladen van de relevante registraties worden doelstellingen en proces-indicatoren vermeld. Door periodieke evaluatie hiervan wordt inzicht verkregen in de effectiviteit van het managementsysteem.